Tài liệu mô tả tổng quan

1. Tổng quan về hệ thống
   1. Phát biếu bài toán
   2. Mục tiêu hệ thống
   3. Phạm vi hệ thống
      1. Danh sách nhóm người sử dụng hệ thống

Có 2 nhóm user sử dụng hệ thống:

* Nhóm nhân viên quản trị dịch vụ bao gồm: Admin, Nhân viên kinh doanh(NVKD), Nhân viên tài chính(NVTC)
* Khách hàng bao gồm các doanh nghiệp ký hợp đồng sử dụng dịch vụ.
  + 1. Mô hình tổng thể hệ thống

1. Thống nhất về yêu cầu/ chức năng nghiệp vụ
   1. Phân hệ AMS
      1. Đăng nhập
         1. Thông tin chung chức năng

|  |  |
| --- | --- |
| Tên chức năng | Đăng nhập |
| Mô tả | Chức năng cho phép đăng nhập vào web của hệ thống |
| Tác nhân | Người sở hữu tài khoản đăng nhập hệ thống |
| Điều kiện trước | Đăng nhập vào AMS Web: Người sử dụng kết nối tới mạng Internet và sở hữu account đăng nhập ở trạng thái active |
| Điều kiện sau | Đăng nhập thành công:   * Người dùng được phép sử dụng các chức năng nghiệp vụ mà web cung cấp * Phiên đăng nhập kết thúc sau 15’   Đăng nhập không thành công:   * Hệ thống thông báo số lần đăng nhập không thành công * Sau khi đăng nhập sai quá 5 lần, người dùng được yêu cầu nhập capcha cho các lần đăng nhập kế tiếp cho đến khi đưa ra thông tin đăng nhập đúng |
| Ngoại lệ |  |
| Yêu cầu đặc biệt |  |

* + - 1. Biểu đồ luồng xử lý chức năng
      2. Mô tả dòng sự kiện chính

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Hành động của tác nhân | Phản ứng của hệ thống | Dữ liệu liên quan(C/R/U/D) |
| Truy cập vào web, nhập tên đăng nhập và mật khẩu | Kiểm tra thông tin đăng nhập và redirect người dùng về trang chủ nếu đăng nhập thành công | R |
|  |  |  |

* + - 1. Mô tả dòng sự kiện phụ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Hành động của tác nhân | Phản ứng của hệ thống | Dữ liệu liên quan(C/R/U/D) |
| 1. Sai thông tin đăng nhập dưới 5 lần | 1. Thông báo sai thông tin đăng nhập và tiếp tục cho phép đăng nhập lại bình thường |  |
| 1. Sai thông tin đăng nhập từ 5 lần trở lên | 1. Thông báo đăng nhập sai quá 5 lần và yêu cầu nhập capcha cho các lần đăng nhập kế tiếp cho đến khi đăng nhập thành công |  |
|  |  |  |

* + 1. Đăng xuất
* Thực hiện đăng xuất tài khoản.
  + 1. Đổi mật khẩu

|  |  |
| --- | --- |
| Tên chức năng | Đổi mật khẩu tài khoản cá nhân |
| Mô tả | Cho phép thay đổi mật khẩu sử dụng để đăng nhập web |
| Tác nhân | Người sở hữu tài khoản đăng nhập hệ thống |
| Điều kiện trước | * Người sử dụng đăng nhập vào web. * Người sử dụng được yêu cầu nhập mật khẩu cũ. * Mật khẩu mới phải khác mật khẩu cũ * Mật khẩu mới phải nhập 2 lần và phải trùng nhau. * Mật khẩu mới phải thỏa mãn điều kiện tạo mật khẩu (bao gồm ít nhất 8 kí tự, bắt buộc phải chứa kí tự thường, hoa, kí tự số, kí tự đặc biệt). |
| Điều kiện sau | * Tài khoản đăng xuất sau khi đổi mật khẩu thành công. * Mật khẩu mới có hiệu lực ngay lập tức. |
| Ngoại lệ |  |
| Yêu cầu đặc biệt |  |

* + - 1. Thông tin chung chức năng
      2. Biểu đồ luồng xử lý
      3. Mô tả dòng sự kiện chính

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Hành động của tác nhân | Phản ứng của hệ thống | Dữ liệu liên quan(C/R/U/D) |
| * + - 1. Nhập mật khẩu mới và mật khẩu cũ. | * + - 1. Kiểm tra mật khẩu mới có phù hợp , đồng thời kiểm tra mật khẩu cũ |  |
|  |  |  |

* + - 1. Mô tả dòng sự kiện phụ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Hành động của tác nhân | Phản ứng của hệ thống | Dữ liệu liên quan(C/R/U/D) |
| 1. Thông tin đưa ra không thỏa mãn các quy tắc để thay đổi mật khẩu | 1. Thông báo mật khẩu thay đổi không thành công kèm nguyên nhân |  |
|  |  |  |

* + 1. Danh sách khách hàng